



Cari Marquez
President, Board of Directors

Melanie R. Santana
Executive Director

MISSION CHILD CARE CONSORTIUM, INC

PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN PARA PADRES

1. Las quejas o inquietudes de los padres se deben dirigir a Melanie R. Santana, Directora Ejecutivo SOLAMENTE por escrito. Por favor no tome preocupaciones o quejas a ningún miembro del personal.
2. Todas las preocupaciones o quejas de los padres deben escribirse, documentarse y entregarse al Directora Ejecutivo. La Sra. Melanie R. Santana, Directora Ejecutivo discutirá todas las quejas con los padres. Proporcione una queja por escrito en un sobre sellado para que se revise dentro de las 24 horas. La oficina del Directora Ejecutivo se encuentra en el tercer (3er) piso la Oficina # 105 y hay buzón en la entrada fuera de la oficina.
3. La Sra. Melanie R. Santana, Directora Ejecutivo se reunirá con los padres para resolver la queja o las preocupaciones dentro de las 48 horas.
4. En ausencia de la Directora Ejecutivo, el procedimiento es reunirse con Patricia Hamilton, Directora del Programa.

Revised June 29, 2020