



Cari Marquez
President, Board of Directors

Melanie R. Santana
Executive Director

MISSION CHILD CARE CONSORTIUM, INC

家長溝通程序

COMMUNICATION PROCEDURES FOR PARENTS

1. 家長的投訴或擔憂**只能**以書面形式向執行董事 Melanie R. Santana (梅蘭妮·桑塔納) 提出。請不要向任何工作人員提出任何擔憂或投訴。
2. 所有家長的擔憂或投訴都要寫成書面形式，記錄，並提交給執行董事。執行董事 Melanie R. Santana (梅蘭妮·桑塔納) 先生將會與父母討論所有的投訴。請將書面投訴放入密封的信封裡提交，然後會於 24 小時內進行審查。執行董事的辦公室位於三樓 105 號室，而辦公室外面設有一個收件箱。
3. 執行董事 Melanie R. Santana (梅蘭妮·桑塔納) 小姐將會於 48 小時內與家長會面，來解決投訴或擔憂。
4. 於執行董事缺席的情況下，程序是與計劃主任 Patricia Hamilton 會面。

Revised June 29, 2020